

ZENTIA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO

Zentia garantiza que sus placas de techo (los "Productos") tal como se definen a continuación no tienen defectos en cuanto a diseño, materiales y mano de obra siempre que sean instaladas correctamente y usadas en condiciones normales por el cliente o por terceros (la "Garantía").

Productos que cubre esta Garantía:

Aruba, Aruba Max, Aruba hH

Cobertura:

La Garantía cubre cualquier fallo de los Productos, bajo condiciones de uso normales, que sea el resultado de defectos de diseño, materiales o mano de obra ("Garantía por fallos"), sujeto a las condiciones establecidas en los apartados A a E siguientes.

La cobertura de la Garantía para los Productos abarca toda la duración de la edificación donde se instala el Producto desde la fecha en que se complete su instalación.

Limitaciones y Exclusiones:

Zentia no será responsable de ninguna Garantía por fallos que fueran ocasionados por:

- A. Almacenamiento inapropiado. Los Productos deben ser almacenados en un ambiente cerrado, seco y limpio, protegidos de la intemperie, lo que incluye, entre otras cosas, lluvia, nieve y otras causas de humedad;
- B. Instalación incorrecta o falta de cumplimiento con la totalidad de las especificaciones de Zentia que sean aplicables y con las recomendaciones publicadas sobre la instalación o la reparación, reposición, ajuste o modificación del Producto;
- C. Abuso o negligencia, aplicación inapropiada, uso anormal o inadecuado, o modificación de los Productos, incluido lo referente al peso de cargas no permitidas o el uso en entornos que contengan agua, como piscinas cubiertas o cualquier entorno exterior;

- D. Exposición a condiciones anormales, como el exceso de humedad (respecto a los criterios de rendimiento publicados para los respectivos componentes), vapores químicos, vibraciones, luz ultravioleta, humedad, temperaturas fuera de los límites de 0 °C a + 30 °C, o descoloración ocasionada por el envejecimiento o por el ambiente de la instalación tal como se describe en este apartado D;

- E. Desgaste y deterioro normal.

Toda reclamación de la Garantía por fallos (“Reclamación”) deberá presentarse por escrito o en formato electrónico dentro de treinta (30) días de haberse producido el fallo contemplado en la Garantía. La Reclamación debe contener la descripción de los Productos, el número de referencia del pedido, una explicación detallada del defecto, la fecha de la compra y las razones por las que el cliente considera que Zentia sea responsable de la reparación o los costes de la reposición.

Si Zentia acepta la responsabilidad de la Garantía por fallos, decidirá según su criterio y por su cuenta, reparar o reponer los Productos con el mismo tipo y grado de placa de techo o, si el producto de reposición no estuviera disponible, proporcionará un producto alternativo de su elección que cumpla materialmente las mismas funciones.

Salvo que se disponga otra cosa en el presente documento, la Garantía indicada constituye la única garantía de Zentia con respecto al Producto, y cualesquiera otras declaraciones, condiciones, garantías y términos, tanto explícitos como implícitos en razón de la ley, estatutos o cualquier otra cosa con respecto a la calidad, comerciabilidad o adecuación para fines específicos quedan excluidos.

El arreglo, reparación o reposición del Producto es el único remedio contemplado en la Garantía por fallos, y Zentia no acepta ninguna responsabilidad por pérdidas de beneficios, de uso o de producción, de contratos ni por pérdida económica o financiera, ni por ningún tipo de daños o perjuicios indirectos o derivados.